



## Privaatsustingimused

Kliinik 32 OÜ, Kliinik 32 Labor OÜ ning Kliinik 32 3D OÜ (edaspidi koos Kliinik 32) eesmärgiks on tagada enda patsientide ja klientide isikuandmete turvalisus ning töötlemine vastavalt õigusaktides ning tervishoiuteenuse osutamise lepingus ette nähtud tingimustele.

### Isikuandmete kogumine ja töötlemine

Kliinik 32 kogub ja töötleb Teie isikuandmeid, et osutada hambaraviteenust ning täita muid tervishoiuteenuse osutamise lepingust ning seadusest tulenevaid kohustusi, mis kaasnevad lepingu ja seaduse täitmisega ning neist tulenevate õiguste realiseerimisega. Isikuandmeid võime koguda patsiendilt otse, kui tulete kliinikusse, helistate, esitate sooviavalduse visiidi broneerimiseks meie veebilehel, kasutate *chatbot*'i kodulehel või saadate e-kirja. Samuti võime tervishoiuteenuste osutamiseks või muu lepingulise kohustuse täitmiseks või enda õiguste kaitseks isikuandmeid koguda kolmandatelt osapooltelt, tehes päringuid digitaalsetesse tervise (e-tervise) infosüsteemidesse ning vajadusel muudesse avalikesse registritesse. Kliinik 32 võib koguda Teie isikuandmeid ka juhul, kui kandideerite meile tööle. Juhul, kui Te külastate meie kodulehte ning nõustute küpsiste kasutamisega, siis võib Kliinik 32 koguda andmeid külastajate veebikäitumise kohta meie veebilehel, et pakkuda paremat kasutajakogemust.

Lisaks kasutab Kliinik 32 enda ruumide valvamise, klientide ning töötajate turvalisuse tagamise, nõuete kaitsmise ja ebaseadusliku tegevuse avastamise ning ennetamise eesmärgil kaameraid, mille vaatevälja võite Te kliinikut külastades sattuda. Videovalvega alad on tähistatud vastava sildiga ning kaamerasalvestistele juurdepääs on rangelt piiratud.

Kliinik 32 OÜ kogub ning töötleb muuhulgas alljärgnevaid patsiendi isikuandmeid:

- Visiidile registreerudes patsiendi kontaktandmed (nimi, isikukood, elukoht, e-maili aadress, telefon) ja pöördumise põhjuse kirjeldus;
- Esmakordselt ravile tulles eelinformatsiooni ankeedis patsiendi poolt väljastatud teave tema üldise tervisliku seisundi, kaebuste jm ravile tuleku põhjuste kohta;
- Patsiendi hambaravikaardile kantud andmed, mida kogume ja talletame raviteenust osutades;
- Patsiendi enda poolt edastatud patsiendi terviseandmeid (sh, kuid mitte ainult muude tervishoiuteenuse osutajate poolt väljastatud andmed jne);
- Arveldusinfo seoses Teie poolt raviteenuste eest tasumisega;

- Muu info, mille olete meile väljastanud mistahes sidevahendi kaudu.

Patsiendi kohta kogutud andmeid kasutame Teiega tervishoiuteenuse osutamise lepingu sõlmimiseks, sõlmitud lepingu täitmiseks (sh diagnoosimine, ravi planeerimine ja ravimine ja sellega seonduv suhtlus) ja lepingu täitmise tagamiseks (sh suhtlus pankadega, kui olete soovinud kasutada finantseerimist krediidasutuste poolt), klienditeeninduse kvaliteedi parandamiseks (sh teeninduskvaliteedi hindamiseks), äritegevuse arendamiseks (sh andmeanalüüs, teenuste arendus, reklaamitegevuste hindamine), meile esitatud või meie poolt esitatavatele nõuetele vastamiseks ja nõuete kaitsmiseks (sh ametiasutuste päringud, kindlustuse haldamine, õiguslikud küsimused, koostöö õiguskaitseasutustega jne). Võime saata Teile teavitusi, mille eesmärgiks on meiega sõlmitud lepingu täitmine (nt meeldetuletused) või info edastamine seoses Kliiniku teenuste ja pakkumisega ning millest te saate loobuda, andes meile selles teada teavituse juures asuva veebilingi kaudu.

Kliinik 32 OÜ võib lisaks töödelda eelnevalt pseudonümiseeritud andmeid (isikustamata ravikirjeldused, fotod, mis ei võimalda patsienti tuvastada jmt) hambaarstiteaduse edendamise eesmärgil või enda kodulehel ravinäidetena. Juhul, kui Te ei soovi, et teie andmeid ka isikustamata kujul sellistel eesmärkidel kasutatakse, siis palume sellest meile teada anda.

Kliinik 32 3D OÜ võib koguda Teie isikuandmeid (näiteks nimi, isikukood, sünniaeg, aadress, e-post, kontakttelefon, toitumisolused eelistused jne), kui registreerute Kliinik 32 3D poolt korraldatavatele konverentsidele, seminaridele ning koolitustele, eesmärgiga pakkuda Teile hambaraviteadusega seotud valdkondades täiendõppevõimalusi.

Rakendame isikuandmete kaitseks füüsilisi, tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, nagu Juurdepääsuõiguste piiramine ja haldamine, juurdepääsuparoolide rakendamine, krüpteerimine, viirusetõrje jne. Juurdepääs isikuandmetele on vaid neil isikutel, kes vajavad neid andmeid oma töö tegemiseks.

## **Nõusolek isikuandmete töötlemiseks ning andmete kustutamise**

Olete andnud nõusoleku enda või enda seadusliku esindatava (nt lapse või muu piiratud teovõimega isiku) andmete kogumiseks ja töötlemiseks sõlmides Kliinik 32 OÜ-ga tervishoiuteenuse osutamise lepingu. Olete andnud Kliinik 32 3D OÜ-le nõusoleku enda isikuandmete kogumiseks ja töötlemiseks, kui registreerute konverentsile, seminarile või koolitusele.

Kliinik 32 ei töötle Teie isikuandmeid kauem kui vajalik. Igal konkreetsel juhul sõltub andmete säilitamise periood sõlmitud lepingust, Kliinik 32 õigustatud huvist ning seadusest tulenevast alusest (terviseandmete säilitamine, raamatupidamisdokumentide säilitamine, õiguslike nõuete aegumine jne). Kaamerasalvestisi ei säilita me reeglina kauem kui 30 päeva.

## **Isikuandmete edastamine**

Kliinik32 OÜ võib edastada või avaldada Teie andmeid, sh vajadusel volitada Teie andmeid töötleva muuhulgas järgmisi isikuid:

- Kliinik 32 Labor OÜ hambaproteeside valmistamiseks;
- Krediidi- ja finantseerimisasutused, kui avaldate soovi tervishoiuteenuse finantseerimiseks kolmandate isikute poolt;
- Kindlustusandjad, kui see on Teile tervishoiuteenuse osutamise finantseerimiseks vajalik;
- Ametiasutused (kohtud, kohtutäiturid, õiguskaitseasutused, maksuhaldurid jne);
- Tugiteenuste osutajad (IT- ja veebiteenuste osutajad, raviteenuste tarkvara pakkujad, raamatupidamisteenuste osutajad, õigusnõustajad, võlgade sissenõudjad jne);
- Riiklikud tervise (e-tervise) infosüsteemid;
- Muud Kliinik 32 OÜ koostööpartnerid, sh teised tervishoiuteenuse osutajad, kelle teenused on otseselt vajalikud Teiega sõlmitud tervishoiuteenuse lepingu täitmiseks.

Kliinik 32 3D võib edastada Teie andmeid konverentsiteenuste jt seotud teenuste osutajatele ning Eesti Hambaarstide Liidule koolitussertifikaatide väljastamiseks.

Juhul, kui Kliinik 32 kaasab Teie andmete töötlemisse kolmandaid isikuid, siis on sellised kolmandad isikud asjakohaste lepingutega kinnitanud, et rakendavad piisavaid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid ning järgivad isikuandmete kaitset reguleerivaid õigusakte, sh isikuandmete kaitse üldmäärust, et tagada Teie andmete nõuetekohane kaitsmine.

## **Õigus tutvuda andmetega ning muud õigused**

Teil on õigus tutvuda andmetega, mida me Teile kohta oleme kogunud. Selleks soovime esitada teabenõue, millele vastame esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui ühe kuu jooksul.

Me keeldume Teile tutvumissoovi täitmisest, kui see võib:

- kahjustada teise isiku õigusi ja vabadusi;
- kahjustada riiklikku julgeolekut;
- takistada või kahjustada süüteo tõkestamist, avastamist, menetlemist või karistuste täideviimist.

Täiendavalt on Teil õigus

- taotleda meilt ebatäpsete isikuandmete parandamist;
- saada enda kohta käivad andmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus ning õigus edastada isikuandmeid teatud tingimustel teisele teenuseosutajale;
- võtta nõusolekul põhineva isikuandmete töötlemise korral nõusolek tagasi (eelkõige otseturunduslikeks eesmärkideks antud nõusolek);

- nõuda andmete töötlemise piiramist või nende kustutamist, kui see ei ole vastuolus sõlmitud lepingu eesmärgi ja täimise või seadusest tulenevate kohustuste täitmisega.

Kõigis küsimustes, mis on seotud Teie isikuandmete töötlemisega Kliinik 32-s, saate vastuse, kirjutades aadressil [andmekaitse@kliinik32.ee](mailto:andmekaitse@kliinik32.ee).

Juhul, kui Te leiate, et Teie isikuandmete töötlemisel on rikutud Teie õigusi, võite pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni (Väike-Ameerika 19, Tallinn 10129, e-posti aadress [info@aki.ee](mailto:info@aki.ee)) või kohtu poole.